

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

I. Informacje ogólne i definicje

1. Administratorem danych osobowych jest Proenergy Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, KRS: 0000923605, NIP: 7831843756.
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz.1000) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).
3. Przez pojęcia użyte w niniejszej Polityce Prywatności i Cookies rozumie się:
 1. **Administrator** – Administratorem danych osobowych Proenergy Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, KRS: 0000923605, NIP: 7831843756. Kontakt możliwy jest z Administratorem pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@proenergy.pro, nr tel.: 661 099 219;
 2. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, a w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jedną bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
 3. **Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze strony internetowej Serwisu;
 4. **Cookies Administratora** – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu;
 5. **Cookies Zewnętrzne** – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu;
 6. **Serwis** – pod pojęciem serwis rozumiemy stronę internetową: www.proenergy.pro;
 7. **Partner** - pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która skutecznie zarejestrowała się w Serwisie i założyła konto Partnera;
 8. **Profilowanie** – oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji i zainteresowań;
 9. **Użytkownik** – pod pojęciem Użytkownika rozumiemy każdego Partnera korzystającego z Serwisu, przy wykorzystaniu komputera, tabletu, telefonu lub urządzenia przenośnego i sieci Internet.

II. Cel i podstawy przetwarzania

1. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w zakresie:
 1. nawiązania kontaktu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO, tj. na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą,
 2. realizacji umowy, wypłaty prowizji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. w celu wykonania umowy, której stroną jest Partner,
 3. dochodzenia należności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. z uwagi na okoliczność, iż przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią,

4. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. z uwagi na okoliczność, iż przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zarejestrowania się w Serwisie, założenia konta i uzyskania statusu Partnera.

III. Czas przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
 1. niezbędny do realizacji umów zawartych z Administratorem, w tym także po ich wykonaniu z uwagi na możliwość skorzystania przez strony z przysługujących im praw wynikających z umowy, a także ze względu na ewentualne dochodzenie należności – do chwili upływu terminu przedawnienia roszczeń;
 2. do czasu cofnięcia wyrażonej zgody bądź złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie odrębnej zgody.
2. Administrator przechowuje Państwa dane osobowe również w przypadku, gdy jest to konieczne do wypełnienia ciążących na nim zobowiązań prawnych, rozwiązania sporów, wyegzekwowania zobowiązań, utrzymywania bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom i nadużyciom.

IV. Przysługujące Państwu prawa

1. Mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
2. Macie Państwo również prawo do:
 1. dostępu do treści danych – zgodnie z art. 15 RODO,
 2. sprostowania/zaktualizowania danych – zgodnie z art. 16 RODO,
 3. usunięcia danych – zgodnie z art. 17 RODO,
 4. ograniczenia przetwarzania danych – zgodnie z art. 18 RODO,
 5. przenoszenia danych – zgodnie z art. 20 RODO,
 6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – zgodnie z art. 21 RODO,
 7. cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO,
 8. wniesienia skargi do organu nadzoru – zgodnie z art. 77 RODO.
3. Administrator rozpatruje zgłoszone żądania niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od chwili ich otrzymania. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł rozpatrzyć żądania we wskazanym terminie, to poinformuje Państwa o zamierzonym przedłużeniu terminu i wskaże termin rozpatrzenia zgłoszenia, nie dłuższy jednak niż 2 miesiące.
4. W celu realizacji uprawnień opisanych powyżej, należy wysłać odpowiednie żądanie (odpowiednią prośbę) pocztą elektroniczną na adres: rodo@proenergy.pro lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Kopanina 34, 60-105 Poznań.

V. Zgodność przetwarzania z prawem, odbiorcy danych

1. Administrator przetwarza dane zgodnie z prawem, zbiera je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane.
2. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych.
3. Administrator może przekazać Państwa dane osobowe do podmiotów obejmujących w szczególności: pracowników, współpracowników, podmioty świadczące na rzecz Administratora

usługi prawne, obsługę IT, operatorów systemów płatności on-line, biuro rachunkowe prowadzące księgowość Administratora.

4. W takich przypadkach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum. Ponadto, podane przez Państwa informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
5. Odbiorcom niewskazanym powyżej przetwarzane dane osobowe nie są udostępniane na zewnątrz w formie, która pozwalałaby na jakąkolwiek Państwa identyfikację, chyba że wyrazili Państwo na to zgodę.
6. Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VI. Automatyczne przetwarzanie danych osobowych (profilowanie)

1. W celu zapewnienia najkorzystniejszej, dopasowanej, personalizowanej oferty oraz w celach niezbędnych do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a Administratorem, a także w przypadku wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, Administrator danych może stosować Profilowanie. Profilowanie oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji i zainteresowań
2. W przypadku przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego w tym Profilowania, przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, do celów badań naukowych, historycznych i statystycznych podmiotom danych przysługuje prawo do sprzeciwu, ze względu na szczególną sytuację osoby, której dane dotyczą. Administrator nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym Profilowaniu i istotnie wpływa na osobę, której dane dotyczą. Administrator wdraża właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą, a co najmniej prawa do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji będącej wynikiem zautomatyzowanego przetwarzania danych.

VII. Pliki Cookies i sposób ich wykorzystywania

1. Podczas korzystania z Serwisu na urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są niewielkie pliki, w szczególności pliki tekstowe, które zawierają informacje umożliwiające zapamiętanie danych logowania (dalej: „pliki cookies”). Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator (np. Facebooka, Google'a). Pliki cookies umożliwiają także zebranie danych statystycznych, o którym mowa w pkt 2 poniżej.
2. Pliki cookies nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika, co oznacza, iż na ich podstawie nie jest możliwe ustalenie jego tożsamości. Pliki używane przez Serwis nie są w żaden sposób szkodliwe dla Użytkownika ani urządzenia i nie ingerują w jego oprogramowanie ani ustawienia.
3. System cookies nie przeszkadza w działaniu komputera Użytkownika i można go wyłączyć.
4. Pliki typu cookies umożliwiają:
 1. utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu) dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać Loginu i Hasła;
 2. tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.
5. Przypominamy, iż zasadniczo przeglądarki w ustawieniach domyślnych mają zaznaczoną opcję umożliwiającą zapisywanie plików cookies.
6. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zapisywanie tych plików na urządzeniu końcowym, Użytkownik powinien zmienić ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzysta.
7. Uniemożliwienie zapisywania plików cookies może polegać na:
 1. niezapisywaniu plików cookies na urządzeniu końcowym;
 2. każdorazowym informowaniu Użytkownika o zapisaniu danego pliku cookie na urządzeniu; usuwaniu plików po skorzystaniu z Serwisu.

8. Aby skorzystać z odpowiedniej dla Użytkownika opcji, należy zapoznać się z informacjami o zarządzaniu plikami cookies, które znajdują się najczęściej w „Ustawieniach” przeglądarki lub w zakładce „Pomoc”.
9. Administrator informuje iż w przypadku, w którym pliki są konieczne do działania Serwisu ograniczenie ich wykorzystywania może utrudnić korzystania z Serwisu.
10. Ustawienia przeglądarki urządzenia Użytkowników powinny zezwalać na zapisywanie plików cookies oraz powinny zezwalać na wyrażenie zgody poprzez kliknięcie opcji „akceptuję” w oknie pojawiającym się po wejściu do Serwisu.
11. Administrator korzysta w szczególności z następujących narzędzi wykorzystujących pliki cookies:
 1. niezbędne pliki cookies Serwisu – pliki te umożliwiają prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie Serwisu (służą one m.in. do dopasowania układu strony internetowej do ekranu urządzenia), w związku z czym ich wyłączenie nie jest możliwe (działanie tych plików jest warunkiem korzystania z Serwisu). Niezbędne pliki cookies pozostają w urządzeniu końcowym przez okres do 1 roku;
 2. Google Analytics – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Google LLC) umożliwia zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania z Serwisu przez Użytkowników, m.in. o liczbie odwiedzin, czasie trwania odwiedzin, stosowanej wyszukiwarce, lokalizacji. Zebrane dane pomagają ulepszać Serwis oraz czynić go bardziej przyjaznym dla Użytkowników. Pliki cookies wykorzystywane przez Google Analytics pozostają w urządzeniu końcowym przez okres do 2 lat;
 3. Google Ads – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Google LLC) umożliwia zbieranie danych o preferencjach Użytkowników (m.in. o odwiedzanych podstronach, przeglądanych treściach) i umożliwia kierowanie do Użytkowników reklam wyświetlanych na innych stronach internetowych, które odwiedzasz. Pliki cookies wykorzystywane przez Google Ads pozostają w urządzeniu końcowym przez okres do 3 miesięcy;
 4. Facebook Pixel – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Meta Platforms Ireland Limited) umożliwia ustalenie, że Użytkownicy odwiedzili Serwis, a także skierowanie do Użytkowników reklam wyświetlanych na portalach społecznościowych Facebook i Instagram oraz mierzenie ich skuteczności. Pliki cookies wykorzystywane przez Facebook Pixel pozostają w urządzeniu końcowym przez okres do 3 miesięcy.